

POLÍTICA-QUADRO DE PRIVACIDADE E CONFIDENCIALIDADE

Madrid, 13 de dezembro de 2019

Konecta





ÍNDICE

- 1 FINALIDADE
- 2 ÂMBITO DE APLICAÇÃO
- 3 PRINCÍPIOS GERAIS DE AÇÃO
- 4 ATUALIZAÇÃO E REVISÃO

Esta Política-Quadro de privacidade e confidencialidade estabelece os princípios básicos do Grupo Konecta (doravante, Konecta, a Empresa, a Sociedade ou a Companhia) com a responsabilidade preventiva e proativa do princípio de segurança e prestação de contas para garantir a privacidade e o direito fundamental para a proteção dos dados pessoais pelos quais a Konecta é responsável, bem como daqueles a que acessa como entidade encarregada do tratamento durante o desenvolvimento dos serviços que presta aos seus clientes.

1.- FINALIDADE

O objetivo desta Política-Quadro de privacidade e confidencialidade (doravante, a “Política”) é definir e disseminar as regras básicas e gerais da Konecta em relação à proteção de dados pessoais, garantindo, em qualquer caso, o escrupuloso cumprimento da legislação aplicável.

Esta política está incluída na estratégia corporativa de manter a segurança da informação, que inclui a Política de Segurança da Informação, o guia de avaliação de impacto, o Documento de Segurança, bem como os manuais e procedimentos internos existentes na Empresa sobre a matéria.

Da mesma forma, a Konecta valoriza e respeita os segredos comerciais, tanto próprios quanto de seus clientes, bem como os direitos de propriedade industrial e intelectual. Sendo a confidencialidade uma ferramenta de gerenciamento da competitividade de nossos negócios, protegendo as informações que variam de dados de negócios relacionados a clientes e fornecedores a planos de negócios e estudos ou estratégias de mercado, entre outros.

2.- ÂMBITO DE APLICAÇÃO

Esta Política é de aplicação global para todas as entidades Konecta e é suportada pela Gerência Geral e pelo Conselho de Administração da Companhia. Qualquer pessoa que faça parte da empresa é responsável por promover os princípios e compromissos contidos nesta Política em seu local de trabalho.

Dado que muitas das empresas membros da Konecta têm sede fora da UE, adaptarão seus regulamentos internos aos regulamentos de cada estado, respeitando e assegurando os princípios básicos aqui contidos, visando obter uma melhoria contínua no respeito e proteção das informações acessadas.

3.- PRINCÍPIOS GERAIS DE AÇÃO

Partindo do respeito máximo da Konecta pela legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais, os princípios gerais de ação em relação ao processamento de dados são os seguintes:

- Legalidade, lealdade e transparência
- Limitação de finalidade
- Minimização de dados
- Exatidão
- Limitação do prazo de conservação
- Integridade e confidencialidade
- Informação
- Responsabilização
- Abordagem baseada no risco.

A Konecta sempre informa as partes interessadas com uma linguagem clara e simples sobre como seus dados são tratados por ela, com ênfase especial em todos os dados pessoais que são mantidos em sigilo e com segurança adequada de acordo com suas características.

Especialmente relevante é a figura que a Konecta adota ao prestar serviços a seus clientes: a de encarregado do tratamento.

Nesse caso, a Konecta sempre oferece garantias suficientes para garantir que o tratamento esteja em conformidade com os requisitos impostos pelo Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, referente à proteção de pessoas físicas no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e pela revogação da Diretiva 95/46/CE (RGPD), e pelos regulamentos espanhóis que implementam a Lei Orgânica 3/2018, de 5 de dezembro de Proteção de Dados Pessoais e a garantia dos direitos digitais que garantem a proteção dos direitos da parte interessada, ou seja, "o cliente do meu cliente".

Cada país tem de seguir uma regulamentação máxima europeia, mesmo que a regulamentação local possa ser mais branda.

As obrigações da Konecta como responsável pelo tratamento são:

- Sempre processar dados pessoais seguindo instruções documentadas da pessoa responsável (nosso cliente).
- Garantir que as pessoas autorizadas, ou seja, os funcionários da Konecta, para processar dados pessoais, recebam treinamento sobre suas obrigações e se comprometam a respeitar as medidas de segurança estabelecidas e a confidencialidade do tratamento.
- Adotar todas as medidas de segurança necessárias para evitar perda, roubo, acesso ou uso indevido de dados pessoais.
- Não usar os dados para nada além do objeto do contrato.
- Auxiliar o responsável pelo tratamento a garantir o cumprimento das obrigações estabelecidas no regulamento.
- Excluir ou devolver todos os dados pessoais quando a prestação dos serviços contratados terminar.
- Disponibilizar ao responsável todas as informações necessárias para demonstrar o cumprimento das obrigações estabelecidas.
- Assumir as responsabilidades estabelecidas no contrato em relação à atenção no exercício dos direitos, assistência na realização de uma avaliação de impacto, notificação de violações de segurança, cumprimento do dever de informar, etc.

Conseqüentemente, a Konecta, como responsável pelo processamento, deve ser responsável pelo cumprimento das obrigações que, em termos de proteção de dados, estabelece o RGPD, bem como os regulamentos que no futuro poderão desenvolvê-las ou substituí-las, com especial atenção às medidas de segurança e obtenção dos consentimentos aplicáveis aos dados pessoais que serão objeto de tratamento, para os quais seguirá sempre as instruções expressas do responsável pelo tratamento.

Para a gestão e coordenação adequadas dos dados pessoais da Konecta e de seus clientes, foi designado um Delegado de Proteção de Dados (DPD).

Em qualquer questão relacionada ao processamento de dados pessoais ou de privacidade, um e-mail pode ser enviado para dpd@grupokonecta.com.

4.- ATUALIZAÇÃO E REVISÃO

Esta Política-Quadro de Privacidade e Confidencialidade será revisada periodicamente e ajustada às mudanças que afetam o modelo de negócios da Konecta, aquelas que podem ocorrer no campo de sua ação ou como resultado da aprovação de regulamentos de aplicação direta, garantindo a eficácia do mesmo e sua conformidade.

Esta política é apenas um resumo dos principais aspectos gerais da proteção de dados; a Konecta disponibilizará, a todas as partes interessadas e a todos os seus clientes para quem atua, como responsável pelo processamento, os documentos que comprovam a conformidade com os regulamentos de proteção de dados.

Esta Política-Quadro de privacidade e confidencialidade foi inicialmente aprovada pela Diretoria Geral da empresa em 28 de outubro de 2016, sendo revisada e alterada em novembro de 2019 e ratificada pelo órgão administrativo da Sociedade em 13 de dezembro de 2019.