

POLÍTICA DE SELEÇÃO E RECRUTAMENTO

Madrid, a 13 de dezembro de 2019

Konecta





ÍNDICE

1

FINALIDADE

2

ÂMBITO DE APLICAÇÃO

3

PRINCÍPIOS GERAIS DE AÇÃO

4

ATUALIZAÇÃO E REVISÃO

Esta Política de Seleção e Recrutamento está incluída na Política de Estrutura de Recursos Humanos. Depois de se identificar o objetivo, a Missão, os Valores e os Princípios da Konecta (doravante, Konecta, a Empresa, a Sociedade ou a Companhia), os seus compromissos foram estabelecidos em todos os processos de seleção de capital humano que formarão parte da empresa.

1.- FINALIDADE

O objetivo desta Política de Seleção e Recrutamento (doravante, a “Política”) é definir, projetar e disseminar os princípios que apoiam as novas incorporações à equipe humana da empresa, onde suas habilidades, motivação e competências serão mais importantes nos processos de seleção.

Ter os melhores profissionais é essencial para que os clientes continuem confiando na Konecta. A importância que a Companhia atribui à gestão de pessoas se baseia na convicção de que o capital humano é o nosso principal ativo. As competências comportamentais são importantes para determinar se um candidato se encaixa no perfil procurado.

A Konecta busca a alta especialização das equipes, com um portfólio de profissionais com a capacidade de oferecer soluções diversas e inovadoras, adaptadas a cada tipo de cliente.

Em uma empresa tão heterogênea em termos da diversidade da equipe humana que a integra, é necessária, para alcançar o sucesso, a confluência das diferentes gerações.

Na Konecta, estamos comprometidos em criar sinergias humanas, conhecendo-nos mais para saber quais são as expectativas vitais e profissionais.

A estratégia da Konecta inclui um forte compromisso com a igualdade de oportunidades, favorecendo a integração de pessoas em risco de exclusão em sua força de trabalho através da aplicação de um processo de recrutamento específico que inclui seleção, treinamento adaptado e acompanhamento individual de cada pessoa até a sua integração total.

2.- ÂMBITO DE APLICAÇÃO

Esta Política é de aplicação global a todas as entidades da Konecta e é apoiada pela Gerência Geral e pelo Conselho de Administração da empresa. Qualquer pessoa que faça parte da equipe de Seleção da Konecta é responsável por promover os princípios e compromissos contidos nesta Política em seu local de trabalho.

3.- PRINCÍPIOS GERAIS DE AÇÃO

A Konecta aposta fortemente na coincidência dos valores pessoais e comerciais, para os quais foram identificados os propósitos da empresa de projetar um modelo de contratação em que, além de avaliar as capacidades técnicas dos candidatos, seja valorizado seu compromisso social. Para tal, estes são os princípios da Konecta para selecionar sua equipe de profissionais:

Princípios inspiradores:

- Aumento da motivação.
- Melhoria do ambiente de trabalho.
- Aumento da produtividade.
- Redução da rotatividade de pessoal.
- Eficiência na gestão de contratação e formação.
- Igualdade.

Princípios de Recrutamento e Seleção

- Recrutamento proativo.
- Equipe dedicada e especializada.
- Orientação.
- Ética profissional.
- Controle de candidaturas.
- Promoção interna: os trabalhadores veem nela um desafio e uma alavanca para o futuro de seu desenvolvimento profissional e, por sua vez, como empresa nos permite identificar talentos, aumentando a lealdade e o sentimento de pertencimento.
- Princípio da melhoria contínua.

Princípios de Retenção de Talento incorporado

A Konecta desenvolveu um plano para que o processo de boas-vindas das novas adições à equipe da Konecta seja um sucesso. Este Plano implica o envolvimento de todos os membros do departamento, incluindo a pessoa responsável pelo serviço e dessa maneira a adaptação é facilmente feita à organização da empresa e o tempo de aprendizado de suas novas funções é reduzido.

Na Konecta, buscamos que a incorporação seja eficaz e agradável, fornecendo calor humano, informações oportunas e o treinamento necessário para uma adaptação adequada à empresa.

Como ferramentas adicionais, a Konecta conta com:

- Manual de boas-vindas.
- Impulsos ao desenvolvimento.

4.- ATUALIZAÇÃO E REVISÃO

A Política de Seleção e Recrutamento será revisada e atualizada, conforme apropriado, para ajustá-la às mudanças pelas quais o **modelo de negócios Konecta** passa ou que podem ocorrer no campo de ação da Konecta ou consequência da aprovação de regulamentos de aplicação direta garantindo sua eficácia e conformidade.

Esta Política de Seleção e Recrutamento foi inicialmente aprovada pela Diretoria Geral de Recursos Humanos da empresa em 20 de junho de 2018, sendo revisada e modificada pela Diretora, a nível nacional, de Seleção e Responsável pelas Operações em fevereiro e novembro de 2019, realizando sua ratificação o órgão regulador da Sociedade em 13 de dezembro de 2019.