

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión Ambiental



**GA-2014/0301**

AENOR certifica que la organización

### **GRUPO KONECTANET, S.L.**

dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la Norma ISO 14001:2015

para las actividades: La prestación de servicios de outsourcing en:  
El diseño y gestión de centros multicanales de atención a clientes a través de recepción y emisión de llamadas, correo electrónico y web en instalaciones propias.  
La gestión de recobro telefónico.  
La prestación de servicios de backoffice.

que se realiza/n en: Direcciones indicadas en el Anexo

Fecha de primera emisión: 2014-11-17  
Fecha de última emisión: 2017-11-17  
Fecha de expiración: 2020-11-17

A blue ink handwritten signature, appearing to read "Rafael García Meiro", written over a horizontal line.

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión Ambiental



GA-2014/0301

### Anexo al Certificado

Establecimientos: **GRUPO KONECTANET, S.L.**  
Servicios Centrales: AV DE LA INDUSTRIA, 49 ESQUINA VALPORTILLO  
PRIMERA. 28108 - ALCOBENDAS (MADRID)  
Plataforma Sevilla La Cartuja: CL LEONARDO DA VINCI, 5. 41092 - SEVILLA

**KONECTA BTO S.L.**  
Plataforma Alcobendas AV DE LA INDUSTRIA, 49. 28108 - ALCOBENDAS  
(MADRID)  
LLACUNA, 56-70. 08005 - BARCELONA  
Plataforma Sevilla La Cartuja: CL LEONARDO DA VINCI, 5. 41092 - SEVILLA

**KONECTANET COMERCIALIZACIÓN, S.L.**  
Plataforma Alcobendas: AV DE LA INDUSTRIA, 49. 28108 - MADRID  
LLACUNA, 56-70. 08005 - BARCELONA  
Plataforma Sevilla La Cartuja: CL LEONARDO DA VINCI, 5. 41092 - SEVILLA

**KONECTA SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y TECNOLÓGICOS, S.L.**  
Plataforma Alcobendas AV DE LA INDUSTRIA, 49. 28108 - ALCOBENDAS  
(MADRID)  
Plataforma Sevilla La Cartuja: CL LEONARDO DA VINCI, 5. 41092 - SEVILLA

Fecha de primera emisión: 2014-11-17  
Fecha de última emisión: 2017-11-17  
Fecha de expiración: 2020-11-17

A blue ink handwritten signature, appearing to read "Rafael GARCÍA MEIRO".

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión Ambiental



GA-2014/0301

### Anexo al Certificado

Establecimientos: **GRUPO KONECTA CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO, S.L.**  
AV DE LA INDUSTRIA, 49. 28108 - ALCOBENDAS (MADRID)  
Plataforma Sevilla La Cartuja: CL LEONARDO DA VINCI, 5. 41092 - SEVILLA

**UNIVERSAL SUPPORT, S.A.**  
AV DE LA INDUSTRIA, 49. 28108 - ALCOBENDAS (MADRID)

**KONECTANET ANDALUCIA, S.L.**  
Plataforma Sevilla La Cartuja: CL LEONARDO DA VINCI, 5. 41092 - SEVILLA

**KONECTA MEDIACIÓN, S.L.**  
AV DE LA INDUSTRIA, 49. 28108 - ALCOBENDAS (MADRID)

Fecha de primera emisión: 2014-11-17  
Fecha de última emisión: 2017-11-17  
Fecha de expiración: 2020-11-17

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rafael García Meiro', written over a horizontal line.

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General