

9. Anexo

The image shows the Konecta logo in white, set against a blue background with a grid pattern. The logo consists of a large, stylized 'K' followed by the word 'onecta' in a lowercase, serif font. The 'K' is composed of two overlapping shapes, and the 'onecta' is written in a classic serif typeface. The entire logo is centered horizontally and vertically within the frame.

Konecta

GRI ESTÁNDAR	RESUMEN DESCRIPCIÓN	PÁGINA/COMENTARIO
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
102-1	Nombre de la organización	Konecta.
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Capítulo Presentación. Todas las empresas del Grupo operan en el mundo bajo la marca Konecta.
102-3	Ubicación de la sede	Sedes Konecta en el mundo.
102-4	Ubicación de las operaciones	Argentina, Brasil, Chile, Colombia, España, México, Marruecos, Perú, Portugal, Reino Unido.
102-5	Propiedad y forma jurídica	Capítulo Presentación: Gobierno Corporativo. Grupo Konectanet SL con domicilio en Calle Serrano 41, 28001 Madrid, España.
4 102-6	Mercados y servicios (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientela y beneficiarios)	Capítulo Presentación.
102-7	Tamaño de la organización	Capítulo Presentación página 3.
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Capítulo Nuestra Dimensión Social, Capital Humano, nuestro equipo en cifras.
102-9	Cadena de suministro	Capítulo Presentación: Ética e Integridad. Las principales categorías de compras de Konecta son servicios de TI, instalaciones y agencias de viajes, así como equipos de TI e instalaciones. Existe un Comité de compras centralizado responsable de supervisar el proceso de compra en todo el Grupo a nivel mundial. El Departamento de Organización y Procedimientos de Konecta ha elaborado un procedimiento para la homologación de proveedores para todo el grupo, que incluye los compromisos sociales de estos como un criterio de selección utilizado por Konecta. El Sistema de Gestión Ambiental de Konecta también incluye un compromiso para favorecer a los proveedores de energía que poseen los Certificados de Garantía de Origen para energía renovable.

GRI ESTÁNDAR	RESUMEN DESCRIPCIÓN	PÁGINA/COMENTARIO
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Presentación: Konecta en el mundo. Capítulo Nuestra Dimensión Social, Capital Humano, nuestro equipo en cifras.
102-11	Principio o enfoque de precaución	Presentación: Ética e Integridad. Capítulo Responsabilidad Empresarial y Sostenibilidad: Gestión de riesgos.
102-12	Iniciativas externas	Capítulo Presentación: Misión, Visión y Valores. Capítulo Responsabilidad Empresarial y Sostenibilidad: Contribuyendo al desarrollo sostenible. Capítulo Responsabilidad Empresarial y Sostenibilidad: Pacto Mundial y ODS. Capítulo Responsabilidad Empresarial y Sostenibilidad: Impulsando la lucha contra el cambio climático. Capítulo Nuestra dimensión Social: Bienestar de los empleados, Empresa Saludable e Igualdad e Integración. Capítulo Fundación Konecta: La integración nuestro valor.
102-13	Afiliación a asociaciones	Asociación de Contact Center Española (ACE). Asociación Española de Expertos en la Relación (AEERC).
ESTRATEGIA		
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Mensaje de la Dirección.
102-15	Impactos, riesgos y oportunidades principales	Mensaje de la Dirección.

GRI ESTÁNDAR	RESUMEN DESCRIPCIÓN	PÁGINA/COMENTARIO
ÉTICA E INTEGRIDAD		
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Capítulo Presentación: Misión, Visión y Valores. Capítulo Responsabilidad Empresarial y Sostenibilidad: Contribuyendo al desarrollo sostenible.
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Capítulo Responsabilidad Empresarial y Sostenibilidad: Contribuyendo al desarrollo sostenible. Comités. Capítulo Presentación: Ética e Integridad. Canal de denuncias.
GOBERNANZA		
102-18	Estructura de la gobernanza	Capítulo Presentación: Gobierno Corporativo. Capítulo Responsabilidad Empresarial y Sostenibilidad: Contribuyendo al desarrollo sostenible. Comités.
102-19	Delegación de autoridad	Capítulo Presentación: Gobierno Corporativo. El equipo de Responsabilidad Empresarial y Sostenibilidad depende de la Secretaria del Consejo (para informar directamente al Consejo) y tiene objetivos cuantificados establecidos con la colaboración del resto de áreas. Para implantar políticas de Responsabilidad Empresarial y Sostenibilidad a nivel local, hay una persona en cada país a cargo de la compilación de la información solicitada. Se establece contacto frecuente con esta red de responsables.
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Capítulo Presentación: Gobierno Corporativo.
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	Capítulo Responsabilidad Empresarial y Sostenibilidad: Relación con los grupos de interés.
102-22	Composición del órgano máximo de gobierno y sus comités	Capítulo Presentación: Gobierno Corporativo. Capítulo Responsabilidad Empresarial y Sostenibilidad: Contribuyendo al desarrollo sostenible. Comités.

6

GRI ESTÁNDAR	RESUMEN DESCRIPCIÓN	PÁGINA/COMENTARIO
GOBERNANZA		
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	Capítulo Presentación: Gobierno Corporativo.
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Capítulo Presentación: Gobierno Corporativo.
102-25	Conflicto de intereses	Capítulo Presentación: Ética e Integridad. Capítulo Responsabilidad Empresarial y Sostenibilidad: Relación con los grupos de interés.
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	Mensaje de la Dirección. Capítulo presentación: Gobierno Corporativo.
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	El Consejo de Administración es informado periódicamente sobre los avances en el Sistema de Responsabilidad Empresarial y Sostenibilidad en torno a los temas relacionados con la gestión económica, social y ambiental que dicho Sistema contempla.
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Capítulo Presentación: Gobierno Corporativo. Capítulo Responsabilidad Empresarial y Sostenibilidad: Contribuyendo al desarrollo sostenible. Comités. En el caso de Fundación Konecta , se evalúa a través del patronato en las reuniones trimestrales.
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	Capítulo Responsabilidad Empresarial y Sostenibilidad: Gestión de riesgo.
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	Capítulo Presentación: Gobierno Corporativo Capítulo Responsabilidad Empresarial y Sostenibilidad: Contribuyendo al desarrollo sostenible. Comités.
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	Capítulo Responsabilidad Empresarial y Sostenibilidad: Gestión de riesgo.

7

GRI ESTÁNDAR	RESUMEN DESCRIPCIÓN	PÁGINA/COMENTARIO
GOBERNANZA		
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Comité de Responsabilidad Empresarial y Sostenibilidad.
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	El Comité de Dirección analiza y transmite al Consejo de Administración los asuntos relevantes que ocupan a la organización.
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	Capítulo Presentación: Ética e Integridad, Canal de denuncias.
102-36	Proceso para determinar la remuneración	En España la remuneración está marcada por el convenio sectorial. Chile y Brasil disponen de sendos convenios de empresa. En el resto de países donde Konecta está presente, la remuneración está asociada a legislación vigente.
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	Capítulo Responsabilidad Empresarial y Sostenibilidad: Relación con los grupos de interés.
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
102-40	Lista de los grupos de interés	Capítulo Responsabilidad Empresarial y Sostenibilidad: Relación con los grupos de interés.
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	En 2017 se renovó el convenio colectivo de España que cubre el 100 %. En Chile y Brasil el convenio aplica también al 100 % de los empleados.
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Capítulo Responsabilidad Empresarial y Sostenibilidad: Relación con los grupos de interés.
102-43	Enfoque para la participación de grupos de interés	Capítulo Responsabilidad Empresarial y Sostenibilidad: Relación con los grupos de interés.
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	Capítulo Responsabilidad Empresarial y Sostenibilidad: Relación con los grupos de interés.

8

GRI ESTÁNDAR	RESUMEN DESCRIPCIÓN	PÁGINA/COMENTARIO
ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA		
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Indicador 102-5.
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Capítulo Responsabilidad Empresarial y Sostenibilidad: Relación con los grupos de interés.
102-47	Lista de temas materiales	Capítulo Responsabilidad Empresarial y Sostenibilidad: Relación con los grupos de interés.
102-48	Reexpresión de la información	Acerca de esta memoria.
102-49	Cambio en la elaboración de informes	No ha habido ningún cambio significativo.
PERFIL DE LA MEMORIA		
102-50	Periodo objeto del informe	2017.
102-51	Fecha del último informe	2016.
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Anual.
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	comunicacion@grupokonecta.com
102-54	Temas y preocupaciones clave mencionados	Capítulo Responsabilidad Empresarial y Sostenibilidad: Relación con los grupos de interés.
102-55	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	No se somete a verificación.
102-56	Verificación externa	No se somete a verificación.

9

GRI ESTÁNDAR	RESUMEN DESCRIPCIÓN	PÁGINA/COMENTARIO
ENFOQUE DE GESTIÓN		
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Capítulo Responsabilidad Empresarial y Sostenibilidad. Relación con los grupos de interés.
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Capítulo Responsabilidad Empresarial y Sostenibilidad. Relación con los grupos de interés. Capítulo Presentación. Misión, Visión y Valores.
DESEMPEÑO ECONÓMICO		
ENFOQUE DE GESTIÓN: DESEMPEÑO ECONÓMICO		
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Principales Cifras.
ENFOQUE DE GESTIÓN: PRESENCIA EN EL MERCADO		
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Salario por convenio sin diferencias entre sexos.
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	El 70 % de los altos ejecutivos son del propio país. El 100 % de los altos ejecutivos son de la Región en la que se opera.
ENFOQUE DE GESTIÓN: CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS		
203-1	Inversión en infraestructuras y servicios apoyados	Principales Cifras.
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Principales Cifras.
ENFOQUE DE GESTIÓN: PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN		
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Konecta contrata principalmente proveedores locales.

10

GRI ESTÁNDAR	RESUMEN DESCRIPCIÓN	PÁGINA/COMENTARIO
DESEMPEÑO ECONÓMICO		
ENFOQUE DE GESTIÓN: LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN		
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	En todos los centros.
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Capítulo Presentación: ética e integridad, canal de denuncias.
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	0 casos confirmados.
ENFOQUE DE GESTIÓN: PRÁCTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL		
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	0 denuncias.
DESEMPEÑO AMBIENTAL		
ENFOQUE DE GESTIÓN: MATERIALES		
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	No aplica.
301-2	Insumos reciclados utilizados	Capítulo Responsabilidad Empresarial: Lucha Contra el cambio climático. Consumo de recursos materiales.
ENFOQUE DE GESTIÓN: PRODUCTOS Y SERVICIOS		
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	No aplica.

11

GRI ESTÁNDAR	RESUMEN DESCRIPCIÓN	PÁGINA/COMENTARIO
DESEMPEÑO AMBIENTAL		
ENFOQUE DE GESTIÓN: ENERGÍA		
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Capítulo Responsabilidad Empresarial: Lucha Contra el cambio climático. Consumo energético. Consumo electricidad otros países: ARGENTINA: 4.722.414 kWh BRASIL: 2.064.175 kWh CHILE: 1.398.085. kWh COLOMBIA: 10.739.972 kWh PORTUGAL: 539.448 kWh MARRUECOS: 265.500 kWh MÉXICO: 5.891.160 kWh PERU: 8.320.523 kWh
302-2	Consumo energético fuera de la organización	Capítulo Responsabilidad Empresarial: Lucha Contra el cambio climático. Consumo de recursos materiales.
302-3	Intensidad energética	Capítulo Responsabilidad Empresarial: Lucha Contra el cambio climático. Consumo de recursos materiales.
302-4	Reducción del consumo energético	Capítulo Responsabilidad Empresarial: Lucha Contra el cambio climático. Consumo de recursos materiales.
302-5	Reducciones de los requerimientos energéticos de los productos y servicios	Capítulo Responsabilidad Empresarial: Lucha Contra el cambio climático. Consumo de recursos materiales.

12

GRI ESTÁNDAR	RESUMEN DESCRIPCIÓN	PÁGINA/COMENTARIO
DESEMPEÑO AMBIENTAL		
ENFOQUE DE GESTIÓN: AGUA		
G4-EN8	Extracción de agua por fuente	El agua consumida en Konecta proviene de la red de aguas pública. Consumo de agua en m ³ BRASIL: 9.873 CHILE: 31.342 COLOMBIA: 64.281 MARRUECOS: 837 MEXICO: 15.535 PERU: 43.804 PORTUGAL: 5.056 ESPAÑA: 32.292
G4-EN9	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	Ninguna.
G4-EN10	Agua reciclada y reutilizada	El agua se vierte en su totalidad de la red pública.
ENFOQUE DE GESTIÓN: BIODIVERSIDAD		
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Los centros de Konecta no se encuentran en áreas protegidas.
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	Los centros de Konecta no se encuentran en áreas protegidas, y sus actividades no generan impactos significativos sobre la biodiversidad.
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Capítulo Responsabilidad Empresarial: Lucha Contra el cambio climático.

13

GRI ESTÁNDAR	RESUMEN DESCRIPCIÓN	PÁGINA/COMENTARIO
DESEMPEÑO AMBIENTAL		
ENFOQUE DE GESTIÓN: BIODIVERSIDAD		
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	No aplica.
ENFOQUE DE GESTIÓN: EMISIONES		
305-1 305-2	Emisiones directas e indirectas de GEI Emisiones indirectas de GEI al generar energía	Capítulo Responsabilidad Empresarial: Lucha Contra el cambio climático.
14 305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Capítulo Responsabilidad Empresarial: Lucha Contra el cambio climático.
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	Información no disponible.
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Información no disponible.
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono	Información no disponible.
305-7	Óxidos de nitrógeno, óxidos de azufre y otras emisiones significativas al aire	Información no disponible.
ENFOQUE DE GESTIÓN: EFLUENTES Y RESIDUOS		
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	Información no disponible.

GRI ESTÁNDAR	RESUMEN DESCRIPCIÓN	PÁGINA/COMENTARIO																																																																													
DESEMPEÑO AMBIENTAL																																																																															
ENFOQUE DE GESTIÓN: EFLUENTES Y RESIDUOS																																																																															
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	No se dispone de datos para el resto de los países. Se espera poder disponer de los datos en futuras memorias REyS.																																																																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th colspan="2">GENERADOS</th> <th colspan="4">RECICLADOS</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Basura tipo doméstico generada (t)</th> <th>Residuos peligrosos producidos (t)</th> <th>Residuos peligrosos reciclados (t)</th> <th>Plásticos reciclados (t)</th> <th>Basura tipo doméstico reciclada (t)</th> <th>Papel y cartón reciclado (t)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ARGENTINA</td> <td>117,00</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2,14</td> </tr> <tr> <td>BRASIL</td> <td>80,33</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>9,60</td> <td></td> </tr> <tr> <td>CHILE</td> <td>1,92</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>COLOMBIA</td> <td>199,00</td> <td>11,34</td> <td>11,34</td> <td>0,50</td> <td>46,00</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ESPAÑA</td> <td>588,49</td> <td>6,67</td> <td>6,67</td> <td>5,44</td> <td></td> <td>111,19</td> </tr> <tr> <td>MEXICO</td> <td>86,40</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>120,00</td> <td></td> </tr> <tr> <td>PERU</td> <td>135,92</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>PORTUGAL</td> <td>23,40</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>1232,46</td> <td>18,01</td> <td>18,01</td> <td>5,94</td> <td>175,60</td> <td>114,03</td> </tr> </tbody> </table>				GENERADOS		RECICLADOS					Basura tipo doméstico generada (t)	Residuos peligrosos producidos (t)	Residuos peligrosos reciclados (t)	Plásticos reciclados (t)	Basura tipo doméstico reciclada (t)	Papel y cartón reciclado (t)	ARGENTINA	117,00					2,14	BRASIL	80,33				9,60		CHILE	1,92						COLOMBIA	199,00	11,34	11,34	0,50	46,00		ESPAÑA	588,49	6,67	6,67	5,44		111,19	MEXICO	86,40				120,00		PERU	135,92						PORTUGAL	23,40						TOTAL	1232,46	18,01	18,01	5,94	175,60	114,03
	GENERADOS		RECICLADOS																																																																												
	Basura tipo doméstico generada (t)	Residuos peligrosos producidos (t)	Residuos peligrosos reciclados (t)	Plásticos reciclados (t)	Basura tipo doméstico reciclada (t)	Papel y cartón reciclado (t)																																																																									
ARGENTINA	117,00					2,14																																																																									
BRASIL	80,33				9,60																																																																										
CHILE	1,92																																																																														
COLOMBIA	199,00	11,34	11,34	0,50	46,00																																																																										
ESPAÑA	588,49	6,67	6,67	5,44		111,19																																																																									
MEXICO	86,40				120,00																																																																										
PERU	135,92																																																																														
PORTUGAL	23,40																																																																														
TOTAL	1232,46	18,01	18,01	5,94	175,60	114,03																																																																									
306-3	Derrames significativos	No ha habido derrames.																																																																													
306-4	Transporte de residuos peligrosos	Konecta no transporta residuos. Los residuos peligrosos generados son gestionados según la legislación vigente.																																																																													
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	No aplica.																																																																													
ENFOQUE DE GESTIÓN: CUMPLIMIENTO REGULATORIO																																																																															
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	No ha habido multas.																																																																													
ENFOQUE DE GESTIÓN: EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES																																																																															
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	100 % de los proveedores.																																																																													

GRI ESTÁNDAR	RESUMEN DESCRIPCIÓN	PÁGINA/COMENTARIO
--------------	---------------------	-------------------

DESEMPEÑO AMBIENTAL

ENFOQUE DE GESTIÓN: EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES

308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Capítulo Presentación: Ética e Integridad.
-------	---	--

DESEMPEÑO SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO

ENFOQUE DE GESTIÓN: EMPLEO

401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Capítulo Nuestra Dimensión Social: Capital Humano. Tasa de rotación: 4,60 %.
401-3	Permiso parental	0,78 % de la plantilla de Konecta en el mundo ha disfrutado del permiso parental en 2017.

ENFOQUE DE GESTIÓN: RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN

402-1	Plazos de avisos mínimos sobre cambios operacionales	Regulado por convenio.
-------	--	------------------------

ENFOQUE DE GESTIÓN: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	Todo el personal.
-------	--	-------------------

403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional

	Nº accidentes mortales	Nº accidentes laborales con días perdidos	Nº días perdidos debido a accidentes laborales	Índice de frecuencia de accidentes	Índice de gravedad de accidentes
ARGENTINA		17	286	1,67	0,03
BRASIL		6	18	0,98	0,003
CHILE		11	178	2,66	0,04
COLOMBIA		93	1.859	2,37	0,05
ESPAÑA		143	4.306	5,69	0,17
MARRUECOS		1	101	4,48	0,45
MÉXICO		12	98	11,96	0,11
PERÚ		17	51	0,75	0,0023
PORTUGAL		10	299	6,90	0,21
UK		2	19	4,15	0,04

GRI ESTÁNDAR	RESUMEN DESCRIPCIÓN	PÁGINA/COMENTARIO
--------------	---------------------	-------------------

DESEMPEÑO SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO

ENFOQUE DE GESTIÓN: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	No aplica.
403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	Capítulo Nuestra Dimensión Social: Capital Humano, Seguridad y Salud.

ENFOQUE DE GESTIÓN: CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN

404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Capítulo Nuestra Dimensión Social: Capital Humano, Apostamos por el empleo.
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Capítulo Nuestra Dimensión Social: Capital Humano, Apostamos por el empleo.
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	En España y en Portugal 100 % de personal de operaciones. A lo largo de 2018 se incorporarán el resto de los países a la herramienta diseñada para la medición de desempeño.

ENFOQUE DE GESTIÓN: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Capítulo Presentación: Gobierno Corporativo. Capítulo Nuestra Dimensión Social: Capital Humano.
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Salarios por convenio en cada una de las zonas en las que se opera, sin diferencias por sexo.

GRI ESTÁNDAR	RESUMEN DESCRIPCIÓN	PÁGINA/COMENTARIO
DESEMPEÑO SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO		
ENFOQUE DE GESTIÓN: NO DISCRIMINACIÓN		
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	No se han detectado caso de discriminación.
ENFOQUE DE GESTIÓN: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA		
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	Capítulo Responsabilidad Empresarial y Sostenibilidad: Pacto Mundial y ODS. Código Ético Proveedores.
ENFOQUE DE GESTIÓN: TRABAJO INFANTIL		
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Capítulo Responsabilidad Empresarial y Sostenibilidad: Pacto Mundial y ODS. Código Ético Proveedores.
ENFOQUE DE GESTIÓN: TRABAJO FORZOSO		
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Capítulo Responsabilidad Empresarial y Sostenibilidad: Pacto Mundial y ODS. Código Ético Proveedores.
ENFOQUE DE GESTIÓN: MEDIDAS DE SEGURIDAD		
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	No aplica. Konecta no dispone de personal de seguridad propio. En España trabaja con un importante Grupo que ofrece diferentes servicios de Seguridad el cual está adscrito al Pacto Mundial y, además indican que respetan en sus prácticas la aplicación de los derechos enunciados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH), adoptada por la Asamblea General de Naciones Unidas.
ENFOQUE DE GESTIÓN: DERECHOS DE LA POBLACIÓN INDÍGENA		
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	0

18

GRI ESTÁNDAR	RESUMEN DESCRIPCIÓN	PÁGINA/COMENTARIO
DESEMPEÑO SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO		
ENFOQUE DE GESTIÓN: EVALUACIÓN		
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	0
ENFOQUE DE GESTIÓN: INVERSIÓN		
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Aprobación de Código Conducta de Empleados y formación sobre el mismo. Formación en igualdad, respeto a las personas, etc. Formación en trato a clientes.
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	El 100 % de los contratos firmados con los proveedores incluyen cláusulas de derechos humanos.
ENFOQUE DE GESTIÓN: COMUNIDADES LOCALES		
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Capítulo Nuestra Dimensión Social: Igualdad e Integración. Capítulo Fundación Konecta .
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	No se han generado impactos negativos sobre ninguna comunidad local.

19

GRI ESTÁNDAR	RESUMEN DESCRIPCIÓN	PÁGINA/COMENTARIO
DESEMPEÑO SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO		
ENFOQUE DE GESTIÓN: EVALUACIÓN DE LOS PROVEEDORES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS, PRÁCTICAS LABORALES Y REPERCUSIÓN SOCIAL		
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	100 %
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	0
ENFOQUE DE GESTIÓN: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES		
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	Los servicios ofertados por Konecta no implican impactos en materia de seguridad y salud de los clientes.
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	0
ENFOQUE DE GESTIÓN: ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS		
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	No aplica.
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	No aplica.
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	0

20

GRI ESTÁNDAR	RESUMEN DESCRIPCIÓN	PÁGINA/COMENTARIO
DESEMPEÑO SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO		
ENFOQUE DE GESTIÓN: PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES		
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	0
ENFOQUE DE GESTIÓN: CUMPLIMIENTO REGULATORIO		
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	0

21

SEDES DE KONECTA

ARGENTINA

CÓRDOBA

Oficinas Centrales Argentina
Rosario de Santa Fe 89
X5000ACA. Ciudad de Córdoba

Rosario de Santa Fe 71
X5000ACA. Ciudad de Córdoba

25 de Mayo 1440
X5004FWR. Ciudad de Córdoba

CHACO

Monteagudo 55
H3500CLA. Resistencia

9 de Julio 1445
H3508AZG. Resistencia

22 BUENOS AIRES

Leandro N. Alem 896. Piso 2.
1001. Ciudad Autónoma Buenos Aires

MENDOZA

Gutiérrez 50
M5500GKB. Mendoza

BRASIL

SAO PAULO

Rua Sérgio Tomás 415 - Bom Retiro

Rua: Inocência Tóbias 185 - Barra Funda

CHILE

SANTIAGO DE CHILE

Rodrigo de Araya 1045,
Macúl - Santiago de Chile

Av. Zañartu 1300
Ñuñoa - Santiago de Chile

COLOMBIA

MEDELLÍN

Oficinas Centrales Colombia
Cr. 37A No 8-43 Edificio Rose Street Of.
602

Puerto Seco
Cll. 8B No 65-191

CEOH
Cr. 52 No 14-30

Buró Itagüi
Calle 50 40-17 Interior 103

Centro Bancafé
Calle 49 No 50-21

BOGOTÁ

Buró 24
Av. Calle 24 #86 - 49 Lote 2

Dorado
Transversal 93 No 51-98

Niza
Calle 116 No. 71 D 46

Calle 17
Calle 17 NO 65 B 95

MONTERÍA

Trav. 9 No. 1 A - 97

CALI

Calle 6 Norte No. 1 - 42

BARRANQUILLA

Cra 53 No. 68 B 85

ESPAÑA

SEDE CENTRAL KONECTA C/Serrano, 41 28001 Madrid

ANDALUCÍA

Ctra. Prado de la Torre s/n Parc 77-79
41110 Bollullos de la Mitación - Sevilla

C/ Leonardo Da Vinci, 5
41092 Isla de la Cartuja - Sevilla

Polígono Industrial El Palmar
Nave 2 Bis
11500 El Puerto de Santa María - Cádiz

ASTURIAS

Camino de los Heros, 4
33401 Avilés

CANARIAS

Edificio Fundación Puertos Las Palmas
Muelle Santa Catalina s/n. Explanada de
los Vapores Interinsulares
35008 Las Palmas de Gran Canaria

Dársena Pesquera del Puerto de Santa
Cruz de Tenerife, edificio SOFITESA
38180 Santa Cruz de Tenerife

CATALUÑA

Complejo de Oficinas Illacuna. Edf. B
Calle Llacuna, 56-68
08005 Barcelona

C/ Marqués de Sentmenat, 35
08010 Barcelona

CASTILLA Y LEÓN

Complejo San Cristóbal
Edif. 3.2 C/ Plata 41
47012 Valladolid

COMUNIDAD DE MADRID

Avda. de la Industria, 49
28108 Alcobendas - Madrid

C/ del Comercio, 6-8
28760 Tres Cantos - Madrid

C/ Viento, 6-8
28760 Tres Cantos - Madrid

C/ San Romualdo, 26
28037 Madrid

Parque Empresarial Avalon
C/ Santa Leonor, 65
28037 Madrid

COMUNIDAD VALENCIANA

C/ Joaquín Martínez Marciá, 14
03205 Elche - Alicante

EXTREMADURA

C/ Luis Montero Béjar, esq. Alfonso
Iglesias Infante S/N
06200 Almendralejo - Badajoz

GALICIA

Polígono de Bergondo, parcela B-18
15165 Bergondo - La Coruña

PAÍS VASCO

C/ José Miguel Arrieta Mascarua, 1
48840 Güeñes - Bilbao

MARRUECOS

CASABLANCA

Lotissement La Colline
Immeuble les Quatre Temps
Sidi Maarouf 20190 Casablanca

MÉXICO

CIUDAD DE MÉXICO

Av. Añil 611, Col. Granjas México, Del.
Iztacalco, Ciudad de México 08400

Av. Río Churubusco y Añil S/N, Col.
Granjas México, Del. Iztacalco,
Ciudad de México 08400

Av. Uno 61-63,
Col. San Pedro de los Pinos,
Ciudad de México 03800

Av. Eugenia 197, Pl. 5,
Col. Narvarte,
Ciudad de México 03020

DURANGO

Calzada Carlos Herrera Araluce #544,
Parq. Ind. Carlos Herrera,
35078 Gómez Palacio Durango

PUEBLA

Calle 11 Sur 1109,
Col. Barrio de Santiago,
72000 Puebla

PERÚ

LIMA

Centro Negocios Lima Cargo City
Av. Elmer Faucett, Edificio B, Piso 3
2889 Callao

Edif. Fénix
Av.Nicolás de Piérola
1014 Cercado de Lima

Mall Av Plaza
Av. Oscar R. Benavides, Edif. 2
Urb. El Águila, Bellavista
3866 Callao

Sede de Sudamericana
Carabaya 933 - Cercado de Lima

Surquillo
Av. República de Panamá 4575,
Piso 4 y 5 - Surquillo

Av.Nicolás de Piérola 589 -
Cercado de Lima

CHICLAYOS

Av. Saenz Peña 35 - Chiclayo

PORTUGAL

LISBOA

Rua Gregorio Lopes, LT 1596B
1400-195 Lisboa

Praça José Queirós Nº1
Olivais, 1800-237 Lisboa

REINO UNIDO

MILTON KEYNES

Station House, 1st Floor South. 500
Eldergate
Central Milton Keynes, Milton Keynes
MK9 1LA

GLASGOW

Commonwealth House
16 Albion Street
Glasgow G1 1LH